国家开放大学培训中心

ISO 9001质量管理体系内审员培训通知

各有关单位：

中国质量认证中心（CQC）是由中国政府批准设立、认证机构批准书编号为001号的质量服务机构，被多国政府和多个国际权威组织认可，在国际舞台上发出中国声音、提供中国方案、增进国际互信。

国家开放大学培训中心是教育部直属高校国家开放大学举办的具有独立法人资格的非学历教育办学实体和专门机构，是国家开放大学学分银行学习成果认证分中心和产教融合研究中心，也是国家专业技术人员继续教育基地（国家开放大学）业务承担单位，实施“能力本位、职业导向”的职业教育和培训。

为深入贯彻落实国家高质量发展战略，助力各类组织提升内部管理水平与综合竞争能力，国家开放大学培训中心联合中国质量认证中心（CQC），依托双方在教育培训、质量管理标准研究领域的资源优势，开展ISO 9001质量管理体系内审员线上培训，现将有关事宜通知如下：

一、课程背景

在当前日益严峻的经济形势下，加强对影响产品质量各环节风险和机遇的有效控制，提高满足顾客要求的能力成为各类组织为社会提供质量保证、提高核心竞争力的有效途径之一。自1987年国际标准化组织（ISO）发布有关质量管理体系的ISO 9000族国际标准以来，寻求ISO 9001质量管理体系认证已成为各行各业的国际潮流。近几年，越来越多的企业应用ISO 9000族标准进行质量管理，并以通过质量管理体系认证、获取第三方注册认证证书作为促进企业质量管理、取信于顾客的重要手段。

ISO继发布1994版、2000版、2008版、2015版ISO 9001标准之后，于2026年9月16日发布了最新版ISO 9001标准。为了帮助企事业单位等各类组织从事质量管理的人员学习、理解和掌握新发布的质量管理体系的标准、内部审核要求和其他相关理论知识，并按照标准建立质量管理体系，确保质量管理体系运行的适宜性、充分性和有效性，同时协助企业在提高市场竞争力方面发挥更重要的作用，中国质量认证中心（CQC）的有关专家，结合多年来对标准的深入研究和审核实践，研发了ISO 9001质量管理体系内部审核员在线培训课程。

二、培训目的

本课程旨在提供质量管理体系的基本知识，实施质量管理体系内部审核要求、程序和方法，帮助组织的内审员有效实施质量管理体系内部审核，为组织建立、实施和保持质量管理体系及满足认证审核要求提供支持。课程按照

相关标准及与内审员有关的要求设计，以优秀的师资，便捷的在线培训方式，引入最新的体系管理理论和实践经验，为各行各业培养优秀的内部审核员。

三、培训对象

有志于从事各企业和事业单位的质量负责人、质量管理人员、管理体系推进人员、质量管理体系内审员等。

四、培训内容

（一）质量管理体系概论

（二）质量管理原则

（三）ISO 9000标准的术语和定义

（四）ISO 9001标准要点讲解

（五）管理体系审核概论

（六）基于ISO 19011的质量管理体系审核的流程与方法

（七）质量管理体系审核技术

五、培训收益

（一）掌握质量管理的基本理论

（二）掌握ISO 9000、ISO 9001和ISO 19011标准的要求

（三）熟悉如何有效实施内部审核

（四）取得CQC颁发的“ISO 9001质量管理体系内审员”培训证书

六、培训方式及学时

在线录播课程，24学时；学员可根据自身时间安排灵活学习，线上学习周期90天。

七、培训证书

培训合格者，将获得CQC颁发的“ISO 9001质量管理体系内审员”培训证书。

八、培训费用

（一）收费标准

培训费：980元/人(含组织管理、教学服务、证书费等)。

（二）付款方式

（1）对公转账：

账户名称：国家开放大学培训中心

开 户 行：平安银行北京分行营业部

账　　号：11000254087101

汇款需备注“姓名+ISO 9001”,汇款后请务必将汇款凭证发送至老师微信或邮箱1033417669@qq.com。

（2）扫码交费：微信或支付宝扫描以下二维码交费

（三）发票事宜

培训费电子发票(增值税普通发票)由国家开放大学培训中心统一开具，交费成功并在研修班结束后10个工作日内通过邮件发送至联系人预留邮箱中，请注意查收。

九、报名流程及咨询

（1）报名流程

请通过微信扫描二维码填写信息完成在线报名，然后按照报名老师的指导完成交费。

（2）联系人

座机电话：010-66490278

移动电话：李老师18810033180（微信同号）

报名邮箱：1033417669@qq.com

国家开放大学培训中心

2026年10月23日